

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

der

Riepert Informationstechnologie GmbH

Bad Kreuzen 95

4362 Bad Kreuzen

FN587342p

Produkt: RiSIP/2026

Allgemein

Riepert Informationstechnologie erbringt ihre Leistungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten entsprechend den Bestimmungen der österreichischen Gesetze und Verordnungen, dieser Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen sowie der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Produkt

RiSIP/2026 ist ein IP-basierender Sprachtelefoniedienst („VoIP“), der mit Festnetz-Rufnummern hergestellt werden kann. Riepert Informationstechnologie kann auch auf Vor- und Zugangsleistungsprodukte von Drittanbietern zurückgreifen.

Voraussetzungen

Für die Verwendung von RiSIP ist ein breitbandiger, stabiler Internetzugang mit ausreichender Bandbreite, geringer Latenz und geeigneter Paketlaufzeit/Jitter erforderlich. Bei Nutzung über Internetzugänge Dritter übernimmt Riepert keine Verantwortung für Verfügbarkeit, Qualität oder Notruffunktion, soweit die Ursache außerhalb des Einflussbereichs von Riepert liegt.

Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Neubestellungen ab 1. August 2026. Die jeweils aktuellste Version dieses Dokumentes ist unter <http://www.glasfaseranschluss.at> zu finden.

Rufnummern

RiSIP/2026 kann mit folgenden Rufnummern genutzt werden:

- Geographische (ortsfeste) Rufnummern aus dem jeweiligen Vorwahlbereich
- Ortsnetzunabhängige Rufnummern aus dem Bereich 0720
- Von der österreichischen Regulierungsbehörde direkt zugeteilte Rufnummern zB aus den Bereichen 05, 0800, usw.

Pro SIP Account können eine oder mehrere Rufnummer(n)

- Aus unseren Rufnummernblöcken
- oder mittels Rufnummernmitnahme von einem anderen (Festnetz-)Anbieter
- oder direkt von der RTR zugeteilte Rufnummern

verwendet werden.

Geografische Rufnummern dürfen nur am vereinbarten Standort im jeweiligen Vorwahlbereich genutzt werden. Eine nomadische Nutzung geografischer Rufnummern ist nicht zulässig, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart und rechtlich zulässig. Für standortunabhängige Nutzung ist der Rufnummernbereich 0720 vorgesehen.

Sprachkanäle

Pro SIP Account können ein oder mehrere Sprachkanäle aktiviert werden.

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich sowohl an Kunden, die Konsumenten im Sinne des KSchG sind, als auch an alle anderen. Ausnahme: Die Tarife „Midi“ und „Maxi“ werden ausschließlich Kunden angeboten, die nicht Konsumenten im Sinne des KSchG sind. Alle Preisangaben werden jeweils exkl. und inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben.

Gültigkeit

Diese Entgeltbestimmungen gelten für Neubestellungen ab 1. Juli 2026. Die jeweils aktuellste Version dieses Dokumentes ist unter <http://www.glasfaseranschluss.at> zu finden.

Dienstmerkmale

- Verfügbare Codecs:
 - G.711Alaw
 - G.726
 - G.729A
- Faxübertragung, insbesondere über T.38 oder G.711-Passthrough, ist nicht Bestandteil der geschuldeten Leistung und wird nicht zugesichert.

Endgerät

RiSIP enthält kein Endgerät. Der Account kann mittels Softphone verwendet werden, oder in entsprechender VoIP-Hardware eingetragen werden, beispielsweise in von uns mit Internetzugängen bereitgestellten Routern.

Die Verwendung eines RiSIP Accounts in ISDN Gateways, um klassische ISDN Telefonanlagen mit der VoIP Welt zu verbinden, ist ausdrücklich erlaubt. ISDN Gateways können vom Kunden beigelegt, oder gegen gesondertes Entgelt auch von Riepert Informationstechnologie bezogen werden.

Notrufe

Notrufe zu den österreichischen Notrufnummern sind grundsätzlich möglich. Bei Nutzung geografischer Rufnummern ist der Dienst für die Nutzung am vereinbarten Standort bestimmt. Eine nomadische Nutzung ist deshalb nicht gestattet.

Bei Stromausfall, Ausfall des Internetzugangs oder fehlerhafter Konfiguration des Endgeräts kann die Notruffunktion eingeschränkt oder nicht verfügbar sein.

Störungen/Unterbrechung der Leistungserbringung

Die Verfügbarkeit beträgt 99.9 % pro Kalenderjahr, ausgenommen angekündigte Wartungsfenster und Ursachen außerhalb des Einflussbereichs von Riepert.

Bei höherer Gewalt, Streiks, Störungen anderer Netzbetreiber, Reparatur/Wartung und ähnlichem kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen in der Leistungserbringung kommen.

Riepert Informationstechnologie ist bemüht, diese Einschränkungen bzw. Unterbrechungen möglichst gering zu halten.

Störungen sind vom Kunden unmittelbar nach Bekanntwerden telefonisch, per Email oder per Webformular zu melden. Die Störungsbehebung durch Riepert Informationstechnologie erfolgt nach dem Prinzip „best effort“. Dabei schuldet Riepert Informationstechnologie das Bemühen einer möglichst raschen Entstörung im Fehlerfall während der Verfügbarkeit der Servicetechniker nach Maßgabe der vorhandenen technischen und organisatorischen Möglichkeiten. Die Störungsbehebung ist kostenlos, solange der Ursache im Einflussbereich der Riepert Informationstechnologie liegt.

Wartungsfenster

Jeweils Dienstag 22:00 Uhr bis Mittwoch 06:00 Uhr.

Dienstunterbrechungen innerhalb des Wartungsfensters müssen nicht angekündigt werden und beeinflussen nicht die Berechnung der Verfügbarkeit des Dienstes pro Jahr.

Teilnehmerverzeichnis

Die Eintragung folgender Daten im Teilnehmerverzeichnis („Telefonbuch“) ist auf Wunsch kostenlos möglich:

- Familienname oder Firmenbezeichnung
- Vorname
- akademischer Grad
- Adresse
- Rufnummer
- Berufsbezeichnung

Der Eintragungswunsch kann jederzeit widerrufen werden.

Bestellung und Bereitstellung

Die Bestellung des Dienstes erfolgt schriftlich oder elektronisch und ist verbindlich.

Die individuelle Vertragszusammenfassung wird dem Kunden vor Vertragsabschluss gesondert bereitgestellt und enthält die wesentlichen Informationen zum konkret gewählten Produkt.

Die Bereitstellung erfolgt innerhalb von 5 Werktagen nach Annahme der Bestellung und Vorliegen aller Voraussetzungen.

Die Zugangsdaten werden über einen angemessenen gesicherten Kanal übermittelt. Der Kunde hat Zugangsdaten geheim zu halten, angemessen vor Zugriff durch Dritte zu schützen und Riepert bei Verdacht auf Missbrauch unverzüglich zu informieren. Bis zur Sperrmeldung haftet der Kunde im Verschuldensfall für Entgelte aus missbräuchlicher Nutzung.

Weitergabe von Zugangsdaten

Die an den Kunden übermittelten Account-Zugangsdaten dürfen vom Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden.

Kostenlimit

Der Kunde kann ein Kostenlimit einrichten. Nach Erreichen dieses monatlichen Limits wird der SIP Account für abgehende, kostenpflichtige Gesprächsverbindungen gesperrt. Dies dient zum Schutz gegen missbräuchliche Verwendung.

Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und es gibt keine Mindestvertragslaufzeit. Er ist jederzeit zum Monatsletzten unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist ordentlich kündbar.

Portierte Rufnummern werden nach Kündigung kostenfrei an den ursprünglicher Netzbetreiber rückportiert, falls der Kunde nicht die Portierung zu einem anderen Netzbetreiber bestellt.

Entgelte

Der Preis setzt sich aus einem einmaligen Aktivierungsentgelt, einem monatlichem Grundentgelt und den Entgelten für Sprachminuten („Sprachtarif“) zusammen.

Herstellungsentgelt und Grundentgelt

Produkt	Beschreibung	Preis einmalig	Preis monatl.
RiSIP VoIP	RiSIP Account mit einer Rufnummer und einem Sprachkanal	40,83 (exkl. Ust) 49,00 (inkl. Ust)	6,00 (exkl. Ust) 7,20 (inkl. Ust)
RiSIP VoIP zus. Sprachkanal	Zusätzlicher Sprachkanal für RiSIP VoIP	0,00	4,00 (exkl. Ust) 4,80 (inkl. Ust)

Sprachtarif

- Je nach Gesprächsvolumen erhalten Sie den optimalen Gesprächstarif
- Gespräche zu anderen RiSIP-Kunden sind kostenlos

Mini

- Kein Mindestumsatz
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,028 exkl. Ust 0,034 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,130 exkl. Ust 0,156 inkl. Ust

Midi

- **Bestellbar ausschließlich für Kunden, die nicht Konsumenten im Sinne des KSchG sind!**
- Mindestumsatz: 1000 Minuten/Monat
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde!
- Voraussetzung für den Tarif Midi ist ein monatliches Gesprächsvolumen von mindestens 1.000 verrechneten Minuten. Wird dieser Wert in drei aufeinanderfolgenden Abrechnungsmonaten unterschritten, kann Riepert den Anschluss nach vorheriger Verständigung ab dem folgenden Abrechnungsmonat in den Tarif Mini umstellen. Wird in einem darauf folgenden Monat der Umsatz wieder erreicht, kann der Kunde eine Rückumstellung fordern.

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,022 exkl. Ust 0,026 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,104 exkl. Ust 0,125 inkl. Ust

Maxi

- **Bestellbar ausschließlich für Kunden, die nicht Konsumenten im Sinne des KSchG sind!**
- Mindestumsatz: 2000 Minuten/Monat
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 30. Sekunde!
- Voraussetzung für den Tarif Maxi ist ein monatliches Gesprächsvolumen von mindestens 2.000 verrechneten Minuten. Wird dieser Wert in drei aufeinanderfolgenden Abrechnungsmonaten unterschritten, kann Riepert den Anschluss nach vorheriger Verständigung ab dem folgenden Abrechnungsmonat in den Tarif Midi umstellen. Wird in einem darauf folgenden Monat der Umsatz wieder erreicht, kann der Kunde eine Rückumstellung fordern.

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,018 exkl. Ust 0,022 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,090 exkl. Ust 0,108 inkl. Ust

Einer für alle

- Kein Mindestumsatz
- Sekundengenaue Abrechnung ab der 60. Sekunde!

	Destination	Preis/Minute
	Zu anderen RiSIP Kunden	0,000
	Österreichisches Festnetz	0,069 exkl. Ust 0,083 inkl. Ust
	Österreichische Mobilfunknetze	0,069 exkl. Ust 0,083 inkl. Ust

Für alle Tarifmodelle gilt

Vorwahl	Dienst	Minutenentgelt in EUR inkl. 20% Ust
11 88 33	Auskunft	1,36 €
0501–0509	Private Netze	Wie „österreichisches Festnetz“
517	Private Netze	Wie „österreichisches Festnetz“
57	Private Netze	Wie „österreichisches Festnetz“
59	Private Netze	Wie „österreichisches Festnetz“
080x	Kostenlose Rufnummern	kostenlos

Vorwahl	Dienst	Minutenentgelt in EUR inkl. 20% Ust
720	Standortunabhängige Rufnummern	Wie „österreichisches Festnetz“
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	max. 0,10 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	max. 0,20 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹	max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹	max. 3,64 €/Min. bzw. 10,00 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹	max. 3,64 €
0901 01 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,10 €
0901 02 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,20 €
0901 03 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,30 €
0901 04 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,40 €
0901 05 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,50 €
0901 06 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,60 €
0901 07 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,70 €
0901 08 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,80 €
0901 09 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS fix 0,90 €

Vorwahl	Dienst	Minutenentgelt in EUR inkl. 20% Ust
0901 10 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 1,00 €
0901 20 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 2,00 €
0901 30 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 3,00 €
0901 40 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 4,00 €
0901 50 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 5,00 €
0901 60 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 6,00 €
0901 70 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 7,00 €
0901 80 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 8,00 €
0901 90 x xxx	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹	pro Anruf oder SMS max. 9,00 €
118	Auskunftdienste ¹	max. 3,64 €/Min. bzw. 10,00 €/Anruf oder SMS
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC, Pannendienst	Wie „österreichisches Festnetz“
123	ARBÖ, Pannendienst	Wie „österreichisches Festnetz“
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos

Vorwahl	Dienst	Minutenentgelt in EUR inkl. 20% Ust
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

¹ Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht vom eigenen Anbieter, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben. Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sowie zu Kurzrufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als 2,20 € nach maximal 60 Minuten.

Sonstige Entgelte

	Preis
Mitnahme einer geographischen oder ortsnetzunabhängigen Telefonnummer („Portierung“)	entgeltfrei
Technikereinsätze (Fahrzeit ist Arbeitszeit)	100,00 (exkl. Ust) 120,00 (inkl. Ust) Pro Stunde
Mahnspesen je Mahnschreiben (elektronisch oder postalisch) Dienen der Bearbeitung des Vorgangs, je nach Höhe der Forderung	Max 12,50 (exkl. Ust) Max 15,00 (inkl. Ust)
Deaktivierung bei Zahlungsverzug	40,83 (exkl. Ust) 49,00 (inkl. Ust)
Reaktivierung nach Zahlungsverzug	40,83 (exkl. Ust) 49,00 (inkl. Ust)
Spesen bei Rückbuchung nach erfolglosem Abbuchungsversuch	8,33 (exkl. Ust) 10,00 (inkl. Ust)

Aktuelle Infos zu Tarifen und Entgelten

Stets aktuelle Informationen zu Tarifen und Entgelten finden Sie auf unseren Websites unter www.riepert.at.

Die Mitarbeiter der Riepert Informationstechnologie GmbH beantworten Fragen auch gerne telefonisch unter 050/590 100 (auch erreichbar per WhatsApp) sowie unter der email-Adresse office@riepert.at.